

<一部スマートフォンご利用時における SMS メッセージが届かない事象に関して>

いつもワンデイワークをご利用いただきありがとうございます。

2021 年 2 月 22 日現在、一部スマートフォンをご利用のお客様におきまして、アプリ内での SMS 認証に際して SMS メッセージが届かない事象が発生しております。

弊社側の SMS 発信システムは問題なく稼働しておりますが、下記端末、OS バージョンにおきまして、世界的に一部サービス利用時に SMS メッセージが受信できない状態が発生しております。

ご利用の皆様におかれましては大変申し訳ございませんが、os の最新バージョンへのアップデートをしていただくとともに、SMS が受信できない場合はお使いの携帯電話の各キャリア様のサポートセンターまでお問合せいただければ幸いです。

■SMS が受信できない事象が発生している端末

iphone (os バージョンが 14.2/14.3)

お手数をおかけしますが、何卒宜しくお願い致します。

※iphone は Apple Inc.の商標です

ワンデイワーク サポートデスク